

# Private Collection, o serviço de Concierge de Luxo.com

“Private Collection é, essencialmente, um atelier privado que surge como complemento ao serviço informativo do portal Luxo.com. Trata-se de um selectivo serviço de Concierge que funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, e que abarca todo o tipo de interesses e necessidades dos clientes, sejam estes do foro pessoal ou profissional e em qualquer ponto do mundo”, explica Raquel Faim, criadora e CEO do projecto que já conquistou clientes oriundos dos mais diferentes pontos do globo, Angola incluída.

Da simples reserva e entrega de bilhetes para a ópera em Nova Iorque ou em Milão, ao aluguer do avião que leva as crianças de volta ao colégio na Suíça ou em Inglaterra, à prestação de

serviços completamente *tailormade* em função das necessidades e desejo dos clientes, as possibilidades são inúmeras.

“O objectivo é o de facilitar o mais possível a vida ao cliente, prestando-lhe todo o apoio que necessita para rentabilizar o tempo que tem disponível”, resume a gestora e criadora do projecto Luxo.com. A responsável pela equipa do Private Collection tem uma especialização em Alta Gestão Hoteleira pela Swiss Hotel Association Hotel Management School Les Roches, o que, acrescenta a CEO, assegura desde logo a prestação de um serviço personalizado de excelência.

